

वित्तीय साक्षरता केंद्र

केरल ग्रामीण बैंक में 10 वित्तीय साक्षरता केंद्र (FLCs) हैं, जिनमें से सात नाबार्ड की वित्तीय सहायता से स्थापित किए गए थे। एफएलसी ने लोगों को डिजिटल बैंकिंग लेनदेन की मूल बातें प्रदान करने के लिए विभिन्न हित धारकों के लिए शिविर आयोजित किए हैं। हमारे 10 एफएलसी का विवरण नीचे दिया गया है।

क्रमांक	स्थान	लिंकशाखा	खंड	ज़िला
1	रामपुरम	मक्करापरम्बा	मांकड़	मलप्पुरम
2	वंडूर	वनियाम्बलम	वंडूर	मलप्पुरम
3	त्रिप्रयार	त्रिप्रयार	थलिकुलम	त्रिशूर
4	मुदियूरकोणम	पंडालम	पंडालम	पथानामथिट्टा
5	थोडननूर	थोडननूर	थोडननूर	कोझिकोड
6	टुनेरि	टुनेरि	टुनेरि	कोझिकोड
7	मंजेश्वर	होसंगदि	मंजेश्वर	कासरगोड
8	तलीपरम्बा	तलीपरम्बा	तलीपरम्बा	कन्नूर
9	इराट्टुपेटा	इराट्टुपेटा	इराट्टुपेटा	कोट्टायम
10	नेदुमनगड	नेदुमनगड	नेदुमनगड	तिरुवनंतपुरम

2020-21 के दौरान किए गए कार्यक्रम – गोइंग डिजिटल कैप

वित्तवर्ष 2020-21 के दौरान हमारी एफएलसी और ग्रामीण शाखाओं ने वित्तीय और डिजिटल बैंकिंग साक्षरता के प्रचार-प्रसार के लिए जागरूकता शिविर आयोजित किए हैं। वित्तीय वर्ष के दौरान हमारी 10 एफएलसी और 53 ग्रामीण शाखाओं ने 280 "गोइंगडिजिटल" शिविर आयोजित किए हैं। शिविरों ने विभिन्न डिजिटल प्लेटफार्मों को कवर किया और जनताको इन सुविधाओं का नामांकन और उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया। आरबीआई ने एफएलसी को "गोइंगडिजिटल" पर शिविर आयोजित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण दिया है। नाबार्ड ने एफएलसी और ग्रामीण शाखाओं द्वारा "गोइंगडिजिटल" के तहत शिविर आयोजित करने के लिए 25,19,023 / - रुपये की वित्तीय सहायता प्रदान की है।

छवि निर्माण गतिविधियाँ

बैंक ने कोविड-19 प्रोटोकॉल को सुनिश्चित और अनुपालन करके बैंक के विभिन्न उत्पादों और सेवाओं और अन्य अनूठी योजनाओं को लोकप्रिय बनाने के लिए ग्राहकों की बैठक, किसानों की बैठक, जागरूकता शिविर आदि जैसी विभिन्न छवि निर्माण गतिविधियों का आयोजन किया था।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर)

वित्तीय वर्ष के दौरान, सीएसआर गतिविधियों के भाग के रूप में, बैंक ने स्थानीय निकायों और अन्य सरकारी एजेंसियों के समन्वय से कोविड फर्स्ट लाइन ट्रीटमेंट सेंटर (सीएफएलटीसी), सामुदायिक रसोई आदि को चिकित्सा उपकरणों और अन्य आवश्यकताओं की आपूर्ति की है। बैंक ने राज्य भर के सरकारी अस्पतालों, स्वास्थ्य कर्मियों, पुलिसकर्मियों, सफाई कर्मियों आदि को पीपीई किट, ऑक्सीमीटर, थर्मल स्कैनर, सैनिटाइजर आदि उपलब्ध कराए हैं। गरीब छात्रों को उनके ऑनलाइन शिक्षण हेतु डिजिटल गैजेट भी वितरित किए गए।

FINANCIAL LITERACY CENTRES

Kerala Gramin Bank is having 10 Financial Literacy Centres (FLCs) of which seven were established with financial assistance of NABARD. FLCs conducted camps for various stake holders for imparting the basics of digital banking transactions to the people. Details of our 10 FLCs are furnished below.

SL No:	Location	Link Branch	Block	District
1	Ramapuram	Makkaraparamba	Mankada	Malappuram
2	Wandoor	Vaniyambalam	Wandoor	Malappuram
3	Thriprayar	Thriprayar	Thalikkulam	Thrissur
4	Mudiyoorkonam	Pandalam	Pandalam	Pathanamthitta
5	Thodannur	Thodannur	Thodannur	Kozhikode
6	Tuneri	Tuneri	Tuneri	Kozhikode
7	Manjeswar	Hosangadi	Manjeswar	Kasaragod
8	Taliparamba	Taliparamba	Taliparamba	Kannur
9	Erattupetta	Erattupetta	Erattupetta	Kottayam
10	Nedumanagd	Nedumanagd	Nedumanagd	Thiruvananthapuram

PROGRAMMES UNDERTAKEN DURING 2020-21 - GOING DIGITAL CAMPS

During the FY 2020-21 our FLCs and rural branches have conducted awareness camps for propagating financial and digital banking literacy. Our 10 FLCs and 53 rural branches have conducted 280 "Going Digital" camps during the FY. The camps covered various digital platforms and encouraged the public to enroll and use these facilities. RBI has given the necessary training to FLCs to conduct camps on "Going Digital". NABARD has provided a financial support of Rs. 25,19,023/- for conducting the camps by FLCs and rural branches under "Going Digital".

IMAGE BUILDING ACTIVITIES

The Bank had conducted various image building activities such as Customers' meet, Farmers' meet, entrepreneurs Awareness Camps etc. for popularizing the various products and services of the Bank by complying COVID-19 protocol.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

During the year, as a part of CSR Activity, Bank has supplied medical equipments and other necessities to Covid First Line Treatment Centres (CFLTC), Community Kitchen etc. in coordination with Local bodies and other Govt. Agencies. Bank has provided PPE Kits, Oximeter, Thermal Scanners, Sanitizers etc. to Govt. Hospitals, Health workers, Policemen, Cleaning Workers etc. across the State. Digital gadgets to poor students for their online study purpose were also distributed.

संगठन और सहायता सेवाएं

शाखा और एटीएम नेटवर्क

ब्रांच नेटवर्क की संरचना

जिला	शाखा की संख्या							
	31.03.2020 पर, तक				31.03.2021 पर, तक			
	ग्रामीण	अर्ध शहरी	शहरी	कुल	ग्रामीण	अर्ध शहरी	शहरी	कुल
कासरगोड	21	33	4	58	21	33	4	58
कन्नूर	6	90		96	6	90		96
कोझिकोड	1	70	10	81	1	70	10	81
वायनाड	2	29		31	2	29		31
मलप्पुरम		93	2	95		93	2	95
पलक्कड़	1	21	2	24	1	21	2	24
त्रिशूर	15	26	5	46	15	26	5	46
इडुक्की	1	13		14	1	13		14
एर्नाकुलम		28	5	33		28	5	33
कोट्टायम	4	33		36	4	33		37
अलप्पुझा		16	1	17		16	1	17
पथानामथिट्टा	1	30		31	1	30		31
कोल्लम		24	1	25		24	1	25
तिरुवनंतपुरम	1	36	9	46	1	36	9	46
कुल	53	542	39	634	53	542	39	634

एटीएम की कुल संख्या: 324

शाखाओं/कार्यालयों का खोलना और शिफ्टिंग करना

नई शाखाएं खोली गईं:

वित्तीय वर्ष के दौरान कोई नई शाखा नहीं खोली गई।

शाखाओं का शिफ्टिंग:

अच्छी दृश्यता और अच्छी ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए अवधि के दौरान निम्नलिखित 12 शाखाओं और 1 आरओ के परिसर को नए परिसर में शिफ्ट कर दिया गया है:

अझिनहिलम, नीन्दुनोक्की, मलप्पुरम, पेरिया बाजार, त्रिपुनिथुरा, कुन्हिमंगलम, मांकवे, नाडापुरम रोड, थेन्नाला, पेरुम्पिल्सिसेरी, पट्टुवम, कोट्टायम मालाबार और क्षेत्रीय कार्यालय, थालास्सेरी

सुरक्षा व्यवस्था:

सुरक्षा सेल बैंक की स्वीकृत सुरक्षा नीति के अनुसार महाप्रबंधक, जीए विंग की देखरेख में सामान्य प्रशासन विंग के साथ समन्वय में कार्य कर रहा है। सेल में सहायक महाप्रबंधक, वरिष्ठ प्रबंधक और सुरक्षा अधिकारी शामिल हैं। सुरक्षा सेल ने बैंक के सुरक्षा पहलुओं की समीक्षा के लिए त्रैमासिक रूप से सुरक्षा सलाहकार समिति की बैठकें आयोजित कीं।

एक शाखा के एटीएम और दो शाखा परिसर में चोरी का प्रयास किया गया था। सौभाग्य से इन शाखाओं को कोई नुकसान नहीं हुआ।

ORGANISATION AND SUPPORT SERVICES BRANCH AND ATM NETWORK

Composition of Branch Network

District	No. of Branches							
	As at 31.03.2020				As at 31.03.2021			
	Rural	Semi - urban	Urban	Total	Rural	Semi - urban	Urban	Total
KASARAGOD	21	33	4	58	21	33	4	58
KANNUR	6	90		96	6	90		96
KOZHIKODE	1	70	10	81	1	70	10	81
WAYANAD	2	29		31	2	29		31
MALAPPURAM		93	2	95		93	2	95
PALAKKAD	1	21	2	24	1	21	2	24
THRISSUR	15	26	5	46	15	26	5	46
IDUKKI	1	13		14	1	13		14
ERNAKULAM		28	5	33		28	5	33
KOTTAYAM	4	33		36	4	33		37
ALAPPUZHA		16	1	17		16	1	17
PATHANAMTHITTA	1	30		31	1	30		31
KOLLAM		24	1	25		24	1	25
THIRUVANANTHAPURAM	1	36	9	46	1	36	9	46
TOTAL	53	542	39	634	53	542	39	634

TOTAL NUMBER OF ATMs: 324

New Branches opened:

No new branch opened during the financial year.

The premises of the following 12 branches & 1 RO have been shifted to new premises during the period for getting good visibility and rendering better customer service:

Azhinhilam, Neendunokki, Malappuram, Periya Bazar, Tripunithura, Kunhimangalam, Mankave, Nadapuram Road, Thennala, Perumpillissery, Pattuvam, Kottayam Malabar & Regional Office, Thalassery were shifted during the year.

SECURITY ARRANGEMENTS:

Security cell is working in co-ordination with General Administration Wing under the supervision of General Manager, GA wing as per the approved security policy of the bank. The cell consists of Assistant General Manager, Senior Manager and Security officer. The security cell conducted Security Advisory Committee meetings quarterly to review the security aspects of the Bank. Attempted theft happened in one branch ATM and two branch premises. Fortunately, no loss happened to these branches.



इन्फोटेक प्रगति:

2020-21 के दौरान डिजिटल बैंकिंग के तहत प्रगति
वर्ष 2020-21 के दौरान कार्यान्वित परियोजनाएं

1. ऋण प्रबंधन मॉड्यूल

वित्तीय वर्ष के दौरान शाखाओं में आंतरिक विकसित ऋण मॉड्यूल जारी किया गया था। मॉड्यूल में आवेदन, खाता खोलने और दस्तावेजों/करारों के प्रिंटिंग से प्रारंभ होने वाले ऋण से संबंधित सभी पहलुओं को शामिल किया गया है। मॉड्यूल में रखा गया योजना स्तरीय सत्यापन यह सुनिश्चित करता है कि मॉड्यूल के माध्यम से स्वीकृत ऋण बैंक दिशानिर्देशों के अनुसार हैं। दस्तावेजीकरण मॉड्यूल सुनिश्चित करता है कि ऋण दस्तावेज पूरी तरह से क्रम में हैं।

2. केजीबी एम-पे, नया मोबाइल बैंकिंग एप्लीकेशन

वित्तीय वर्ष के दौरान उन्नत सुविधाओं और उपयोगकर्ता के अनुकूल इंटरफेस के साथ नया मोबाइल बैंकिंग एप्लीकेशन जारी किया गया था।

3. सीटीएस के लिए सकारात्मक वेतन प्रणाली का कार्यान्वयन

आरबीआई के निर्देश के अनुसार, चेक भुगतान में ग्राहकों की सुरक्षा बढ़ाने और धोखाधड़ी की घटनाओं को कम करने के लिए, बैंक ने 50000 रुपये और उससे अधिक मूल्य के चेक के लिए सकारात्मक भुगतान पुष्टि की व्यवस्था प्रारंभ की है। इस तंत्र के तहत, चेक जारी करने के समय ग्राहक से प्राप्त जानकारी के आधार पर अदाकर्ता बैंक द्वारा भुगतान के लिए चेक प्रोसेस्ड किया जाएगा।

4. डेबिट कार्ड का रियल टाइम एक्टिवेशन

डिजिटल लेनदेन की संख्या बढ़ाने और ग्राहकों की असुविधा को कम करने की दिशा में एक पहल के रूप में, बैंक ने ग्राहकों को जारी किए गए डेबिट कार्ड को तुरंत सक्रिय करने की सुविधा प्रारंभ की है।

5. डेबिट कार्ड चालू/बंद सुविधा

कार्ड लेनदेन की सुरक्षा बढ़ाने के हिस्से के रूप में वित्तीय वर्ष के दौरान विभिन्न लेनदेन के लिए डेबिट कार्ड को ब्लॉक/अनब्लॉक करने की सुविधा प्रारंभ की गई थी। डेबिट कार्ड का उपयोग करके विभिन्न लेनदेन के लिए कस्टम सीमा निर्धारित करने जैसी अतिरिक्त सुविधाएं भी प्रारंभ की गईं। ग्राहक विभिन्न चैनलों जैसे एटीएम, मोबाइल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग आदि के माध्यम से इस सुविधा का लाभ उठा सकते हैं।

6. निरीक्षण मॉड्यूल

अनुपालन परीक्षण जाँच मॉड्यूल, आईएस ऑडिट मॉड्यूल और क्षेत्रीय कार्यालय ऑडिट मॉड्यूल का आरंभ किया गया।

7. मोबाइल एटीएम

7 नए मोबाइल एटीएम प्रारंभ किए गए, जिससे कुल संख्या बढ़कर 10 हो गई। इस परियोजना को नाबार्ड के वित्तीय समावेशन कोष के माध्यम से सहायता प्रदान की जाती है।

8. कॉल सेंटर सॉल्यूशन के माध्यम से वॉइस ब्रोडकास्टिंग

कॉल सेंटर सॉल्यूशन के माध्यम से बकाया राशि के बारे में चूककर्ताओं को सूचित करने वाले स्वचालित वॉयस कॉल की शुरुआत की गई।

सूचना का अधिकार

सूचना का अधिकार अधिनियम की आवश्यकता के अनुसार सूचना प्रदान करने के लिए एक विशेष सूचना का अधिकार प्रकोष्ठ कार्य कर रहा है। बैंक ने प्रधान कार्यालय और अपने सभी क्षेत्रीय कार्यालयों में जन सूचना अधिकारियों और अपीलीय अधिकारियों को नामित किया है। वर्ष के दौरान बैंक को आरटीआई अधिनियम, 2005 के प्रावधान के अनुसार 49 आरटीआई आवेदन, 13 प्रथम अपील और कोई दूसरी अपील प्राप्त नहीं हुई है।



**INFOTECH PROGRESS:
PROGRESS UNDER DIGITAL BANKING DURING 2020-21**
Projects implemented during the year 2020-21



1. Loan Management Module

In-house developed loan Module was released during the FY. The Module covers all aspects related to a loan starting from Application, Account Opening and Printing of documents/agreements. Scheme level validations placed in the module ensures that the loans sanctioned through the module are as per the bank's guidelines. The documentation module ensures that the loan documents are perfectly in order.

2. KGB m-Pay New Mobile Banking Application

New Mobile Banking application with enhanced features and user-friendly interface was released during the FY.

3. Implementation of Positive Pay System for CTS

To increase customer safety in cheque payments and to reduce instances of frauds, Bank has introduced the mechanism of positive pay confirmation for cheques valuing Rs.50,000 and above. Under this mechanism, cheques will be processed for payment by the drawee bank based on the information captured from the customer at the time of issuance of cheque.

4. Real Time Activation of Debit Cards

As an initiative towards increasing the number of digital transactions and to reduce customer inconvenience, Bank has introduced instant activation of Debit Cards issued to the customers.

5. Debit Card ON/OFF Facility

As part of enhancing the security of card transactions the facility to Block/Unblock debit card for various transactions was introduced during the FY. Additional facilities like setting custom limit for various transactions using Debit Card was also introduced. Customers can avail this facility through various channels like ATM, Mobile Banking, Internet Banking etc.

6. Inspection Module

Launched Compliance Test Check Module, IS Audit Module and Regional Office Audit Module.

7. Mobile ATMs

Rolled out 7 new mobile ATMs, raising the total numbers to 10. The project is supported through Financial Inclusion Fund of NABARD.

8. Voice broadcasting through Call Center Solution

Introduced automated voice calls to overdue borrowers intimating them about the dues through Call Center Solution.

RIGHT TO INFORMATION

An exclusive Right to Information cell is functioning to provide information as per the requirement of the RTI Act. The Bank has nominated Public information Officers and Appellate Authorities at Head Office and all its Regional Offices. During the year the Bank has received 49 RTI applications, 13 First Appeals and no Second Appeal as per the provision of RTI Act, 2005.

जनशक्ति प्रोफाइल

मार्च 2021 के अंत तक, बैंक के रोल में 3458 कर्मचारी सदस्य थे। श्रेणीवार स्थिति इस प्रकार है।

संवर्ग	मार्च 2021	जसिमे से		
	कुल स्टाफ	महिलाएँ	एससी	एसटी
स्केल V अधिकारी	13	4	1	0
स्केल IV अधिकारी	59	12	9	0
स्केल III अधिकारी	99	31	19	12
स्केल II अधिकारी	635	221	68	27
स्केल I अधिकारी	1297	732	201	31
उप कुल अधिकारी	2103	1000	298	70
कार्यालय सहायक (बहुउद्देशीय)	1197	663	121	22
कार्यालय अटेंडेंट (बहुउद्देशीय)	158	42	16	1
उप कुल कामगार	1355	705	137	23
कुल योग	3458	1705	435	93

महिला कर्मचारी बैंक के कुल कर्मचारियों की संख्या का 49.33% हैं। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों की संख्या कुल कर्मचारियों की संख्या का 15.25% है। इसके अलावा, 68% स्टाफ सदस्य 21-40 आयु वर्ग में हैं।

भर्ती

वित्तीय वर्ष के दौरान, बैंक ने सामान्य भर्ती प्रक्रिया (सीआरपी-आरआरबी VIII) से आईबीपीएस द्वारा आवंटित सूची में से 45 कार्यालय सहायक (एमपी) और 77 अधिकारी स्केल I को नियुक्त किया था। की गई नियुक्ति में से 18 अनुसूचित जाति (एससी), 8 अनुसूचित जनजाति (एसटी), 6 पूर्व सैनिक श्रेणी और 4 विकलांग व्यक्ति (पीडब्ल्यूडी) श्रेणी के हैं।

पदोन्नति

वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक ने नीचे दिए गए अनुसार पदोन्नति प्रक्रिया प्रारंभ की है:

संवर्ग में पदोन्नति	पदोन्नत कर्मचारियों की संख्या
कार्यालय सहायक (बहुउद्देशीय)	26
स्केल I अधिकारी	176
स्केल II अधिकारी	256
स्केल III अधिकारी	33
स्केल IV अधिकारी	20
स्केल V अधिकारी	11
कुल	522

MANPOWER PROFILE

As at the end of March 2021, the Bank had 3458 staff members in its Rolls. The category wise position is as follows.

Cadre	March 2021	Out Of Which		
	Total Staff	Women	SC	ST
Scale V Officers	13	4	1	0
Scale IV Officers	59	12	9	0
Scale III Officers	99	31	19	12
Scale II Officers	635	221	68	27
Scale I Officers	1297	732	201	31
Sub Total Officers	2103	1000	298	70
Office Assistants (Multipurpose)	1197	663	121	22
Office Attendants (Multipurpose)	158	42	16	1
Sub Total Workmen	1355	705	137	23
Grand Total	3458	1705	435	93

Women employees constitute 49.33% of the Bank's total staff strength. The number of staff members belonging to SC/ST constitute 15.25% of the total staff strength. Further, 68% of the staff members are in the age bracket of 21-40.

Recruitment

During the Financial Year, the Bank had appointed 45 Office Assistant (MP) and 77 Officer Scale I from the list allotted by IBPS from Common Recruitment Process (CRP-RRB VIII). Out of the appointment made, 18 belongs to Scheduled Castes (SCs), 8 to Scheduled Tribes (STs), 6 to Ex-Servicemen category and 4 Person with Disability (PWD) category.

Promotion

The Bank has undertaken the promotion process during the financial year as furnished below:

Promotion to Cadre	Number of Staff promoted
OAST	26
Officer-Scale-I	176
Officer-Scale-II	256
Officer-Scale-III	33
Officer-Scale-IV	20
Officer-Scale-V	11
Total	522

आरक्षण

- आरआरबी पर लागू सरकारी दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों को सीधी भर्ती के साथ-साथ पदोन्नति में आरक्षण/छूट/रियायतें प्रदान कर रहा है।
- अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों को भर्ती पूर्व और पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण दिया जा रहा है।

अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति सेल

मुख्य कार्यालय में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति सेल की स्थापना अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति कर्मचारियों के सदस्यों के कल्याण को सुनिश्चित करने के लिए की गई है। इसके लिए संपर्क अधिकारी और सहायक संपर्क अधिकारी को नामित किया गया है। सेल प्रबंधन के संज्ञान में लाए गए किसी भी मुद्दे को निपटाने में आवश्यक सहायता प्रदान करता है। यह सेल अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों के ज्ञान के स्तर को बढ़ाने और कैरियर के विकास को सुनिश्चित करने के लिए उनके प्रशिक्षण की भी व्यवस्था करता है। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति सेल अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों के समग्र कल्याण की सुविधा प्रदान करता है और यह सुनिश्चित करता है कि कल्याणकारी गतिविधियों का लाभ अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के सुधार के लिए हो। क्षेत्रीय प्रबंधकों को आरओ स्तर पर सहायक संपर्क अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।

प्रशिक्षण:

बैंकिंग में एक सफल कैरियर बैंकिंग गतिविधियों की एक श्रृंखला के सीखने पर आधारित है। वर्तमान परिदृश्य में, एक बैंकर की नौकरी बहुआयामी है और कर्मचारियों को बहु-आयामी कौशल और दक्षताओं की आवश्यकता होती है जो गतिशील होती हैं और बदलती रहती हैं। इस उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, हमने कोडिफाइड और एर्नाकुलम में प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय केंद्रों के साथ स्टाफ ट्रेनिंग कॉलेज (एसटीसी) की स्थापना की है।

एसटीसी पूरे वर्ष निरंतर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करता है और बुकलेट, ई-बुक, वीडियो आदि के रूप में सामग्री बनाने के अलावा सभी स्टाफ सदस्यों के लिए समय-समय पर प्रशिक्षण सुनिश्चित करता है। एसटीसी ऑनलाइन लर्निंग मॉड्यूल भी बनाता है जिसे नियमित आधार पर पूरा करना होता है।

कुल प्रशिक्षित कर्मचार 2020-21

संवर्ग	कुल प्रशिक्षित कर्मचारी	जिनमें से एससी/एसटी
स्केल V अधिकारी	2	0
स्केल IV अधिकारी	61	5
स्केल III अधिकारी	100	20
स्केल II अधिकारी	450	65
स्केल I अधिकारी	750	92
उप कुल अधिकारी	1363	182
कार्यालय सहायक (बहुउद्देशीय)	995	125
उप कुल कामगार	995	125
कुल योग	2358	307

विवरण	ऑफलाइन	ऑनलाइन	कुल
बाहरी प्रशिक्षण	165	6227	6392
आंतरिक प्रशिक्षण	151	9	160
कुल	316	6236	6552

Reservation

- i) The Bank has been extending Reservation/Relaxations/Concessions in Direct Recruitment as well as in promotions to candidates belonging to Scheduled Castes and Scheduled Tribes as per the Government guidelines as applicable to RRBs
- ii) Pre-recruitment and pre-promotion training is being given to candidates belonging to Scheduled Castes and Scheduled Tribes.

SC/ST Cell

The SC/ST Cell at Head Office is set up to ensure welfare of SC/ST staff members. Liaison Officer in AGM cadre and Assistant Liaison Officer have been nominated for the purpose. The Cell renders necessary assistance in settling issues brought to the notice of the management. The cell also arranges for training of the SC/ST staff to enhance their knowledge and ensure career growth. The SC/ST cell facilitates the overall welfare of the SC/ST employees and ensures that the benefits of the welfare activities percolates down for the amelioration of the SC/ST. Regional Managers are designated as Asst. Liaison Officer at RO Level.

Training:

A successful career in banking is based on learning of an array of banking activities. In the current scenario, a banker's job is multifaceted and the staff requires multi-dimensional skills and competencies which are dynamic and keeps changing. With this objective in mind, we have set up Staff Training College (STC) with its Principal office at Kannur and Regional centers at Kozhikode and Ernakulum.

The STC conducts training programmes on an ongoing basis throughout the year and ensure periodical training for all staff members, apart from creating materials in the form of booklets, e-Book, Videos etc. STC also creates online learning modules which are to be completed on a regular basis by staff members.

Total Staff Trained 2020-21

Cadre	Total Staff Trained	Of which SC/ST
Scale V Officers	2	0
Scale IV Officers	61	5
Scale III Officers	100	20
Scale II Officers	450	65
Scale I Officers	750	92
Sub Total Officers	1363	182
Office Assistants (Multipurpose)	995	125
Sub Total Workmen	995	125
Grand Total	2358	307

Particulars	Offline	Online	Total
Internal Training	165	6227	6392
External Training	151	9	160
Total	316	6236	6552

बाहरी प्रशिक्षण

वर्ष 2020-21 के दौरान, 160 अधिकारियों को नामित किया गया और उन्होंने बाहरी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया।

बाहरी प्रशिक्षण (ऑफलाइन / ऑनलाइन)

ऑफलाइन		ऑनलाइन	
प्रशिक्षण	प्रतिभागियों की संख्या	प्रशिक्षण	प्रतिभागियों की संख्या
आरबीआई/एफआई प्रशिक्षण	89	बी आई आर डी, लखनऊ	2
नाबार्ड	62	आर बी आई	7
कुल	151	कुल	9

आंतरिक प्रशिक्षण

पूरे वर्ष कोविड -19 महामारी के कारण लगाए गए प्रतिबंधों के परिणामस्वरूप, अधिकांश इन-हाउस प्रशिक्षणों को ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर स्थानांतरित कर दिया गया, जिसमें स्टाफ सदस्यों की अधिकतम आवश्यकता-आधारित भागीदारी सुनिश्चित करने का विचार किया गया है।

दैनिक बैंकिंग के ज्ञान आधार को समृद्ध करने के लिए विषयों पर ऑनलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए।

आंतरिक प्रशिक्षण (ऑफलाइन)

प्रशिक्षण	प्रतिभागियों की संख्या
अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति पूर्व पदोन्नति प्रशिक्षण	31
नई भर्ती के लिए प्रेरण प्रशिक्षण	108
रिशेड्यूलिंग	26
कुल	165

आंतरिक प्रशिक्षण (ऑनलाइन)

विषय	प्रतिभागियों की संख्या
क्रेडिट	910
एनपीए प्रबंधन	841
प्रोजेक्ट टर्न अराउंड	627
कानूनी पहलु	740
तकनीकी उत्पाद	1345
लोन मॉड्यूल	1764
कुल	6227

EXTERNAL TRAINING

During the year 2020-21, 160 Officers were nominated and participated in external training programs.

External Training (Offline/Online)

Offline		Online	
Training	No of Participants	Training	No of Participants
RBI/FI Training	89	BIRD, Lucknow	2
NABARD	62	RBI	7
Total	151	Total	9

INTERNAL TRAINING

Consequent to the restrictions imposed due to Covid-19 pandemic throughout the year, majority of in-house trainings were shifted to online platform, which are envisioned to ensure maximum need-based participation of staff members.

Online training programmes were conducted on subjects of day-to-day banking.

Internal Training (Offline)

Training	No of Participants
SC/ST Pre-Promotion Training	31
Induction Training to New Recruits	108
Rescheduling	26
Total	165

Internal Training (Online)

Subject	No of Participants
CREDIT	910
NPA MGMT	841
PROJECT TURN AROUND	627
LEGAL ASPECTS	740
TECH PRODUCTS	1345
LOAN MODULE	1764
Total	6227